

C'Pro et Quadria  
annoncent leurs  
fiançailles

*12 janvier - 18h51*

IBM va « redéployer »  
30% de l'effectif mondial  
de sa division services

*12 janvier - 17h58*

ROS Participations a  
racheté Kertel Cloud,  
l'ex-activité Inbox de Risc  
Group

*12 janvier - 16h42*

Jaguar Network rejoint les  
spécialistes français de la  
cybersécurité au sein d'Hexatrust

*12 janvier - 16h17*

Versusmind nomme ses directeurs  
d'activité RGPD et Sitecore

*12 janvier - 15h39*

L'éditeur rochelais Sellsy  
lève 7 millions d'euros  
pour soutenir sa  
croissance et accélérer à  
l'international

*12 janvier - 13h25*

Un nouveau patron pour

## INTERVIEWS



### SAGA FAILLES PROCESSEURS

Spectre/Meltdown : la faille perdure tant que  
des correctifs ne sont pas encore  
disponibles pour tous les maillons de la  
chaîne de production

le channel chez Rubrik

*12 janvier - 12h15*

Nouveau déclin du marché du PC au quatrième trimestre

*12 janvier - 10h18*

Ouverture de la région France d’AWS : ce qu’en pensent les partenaires

*11 janvier - 19h37*

Mitel nomme un vice-président en charge du réseau de partenaires EMEA

*11 janvier - 13h46*

Hardis Group franchit le cap des 1.000 collaborateurs

*11 janvier - 13h07*

Dell renforce son intégration technologique avec VMware pour contrer Veeam

*11 janvier - 11h04*

Vade Secure et Miel signent un accord de distribution pour le marché français

*11 janvier - 10h25*

Bernard Etchebarne

**🕒 le 10-01-2018**  
Par Johann Armand

Dans le prolongement de notre article **Spectre et Meltdown : le casse-tête des mises à jour pour les hébergeurs**, nous publions in extenso le témoignage de Cheops Technology qui illustre bien les problématiques que les attaques Spectre et Meltdown posent aux fournisseurs de services cloud et comment ceux-ci s’adaptent.

Ce témoignage a été rédigé par Denis Damey, directeur de la division Cloud & Services Managés et Stéphane Jourdain, responsable de la sécurité du SI.

### **Channelnews : Quels sont les principaux problèmes que posent ces failles ?**

Nous en avons deux actuellement à traiter.

Tout d’abord, les failles touchant un élément hardware [le processeur], l’opération consiste donc à corriger cet élément par une mise à jour du BIOS, et cela demande aussi une correction de la couche système et applicative. Cette opération n’est pas complètement transparente car implique obligatoirement des reboot des actifs, donc un arrêt/redémarrage de la production pour les clients. Cette interruption est minime, mais il faut se coordonner avec les clients.


Deuxième problème, les correctifs ne sont pas encore tous disponibles chez les éditeurs/constructeurs. Même si les chercheurs qui ont découvert cette faille, ont suivi le protocole d’alerte et prévenu en amont les fournisseurs et éditeurs, certains n’ont pas encore de correctif à proposer. Nous avons donc des opérations que nous ne pouvons pas encore planifier.


### **Channelnews : Avez-vous commencé à appliquer des correctifs sur vos systèmes ?**


Oui, suite à l’annonce du 3 janvier, nous avons mis en place une cellule de crise pour prioriser les opérations. Une équipe d’experts est dédiée sur ce problème et corrige depuis plusieurs jours les actifs pour lesquels les correctifs sont disponibles.


### **Channelnews : Lesquels ?**

La priorité est d’assurer la correction du socle assurant la virtualisation, ce qui reste le cœur de

 Email

 Print

 Facebook

 Twitter

rejoint Dell pour diriger la division networking au niveau européen

11 janvier - 09h28

Talentia Software part à la conquête de la Suisse

11 janvier - 09h10

BSA/The Software Alliance France a un nouveau président

11 janvier - 06h48

Spectre/Meltdown : la faille perdure tant que des correctifs ne sont pas encore disponibles pour tous les maillons de la chaîne de production

10 janvier - 18h30

Ezviz nomme son responsable France

10 janvier - 17h25

L'intelligence artificielle va devenir une technologie de rupture dans les devices personnels

10 janvier - 16h56

Red Hat indique que les vulnérabilités Spectre et Meltdown peuvent

notre métier d'hébergeur. VmWare a été très réactif pour mettre à disposition des correctifs, donc nos experts ont pu rapidement travailler sur cet axe.

**Channelnews : Avec quelles conséquences en termes d'interruption d'activité jusqu'à présent ?**

Comme vu dans la question 1, ces corrections impliquent obligatoirement un arrêt redémarrage. Nos solutions assurant la couche de virtualisation sont elles redondantes, donc sur cette partie, cela est complètement transparent pour nos clients. C'est sur la partie système et applicative où il y aura un impact sur la production de nos clients. À date, sur la partie serveur, Microsoft n'a pas encore de correction pour toutes les versions de Windows. Vous avez par exemple un correctif pour Windows Server 2012 R2, mais pas pour Windows Server 2012.

**Channelnews : Avec quels résultats ?**

Ce type d'opération de mise à jour de correctif, est courante pour un hébergeur. Nous avons déjà vécu au mois de mai et juin 2017, la vague d'attaque avec Wannacry et Petya. Notre premier objectif est de minimiser l'impact pour nos clients, tout en assurant la sécurité maximale. Nous avons deux processus internes, l'un pour limiter les impacts, et l'autre pour assurer un bon niveau d'information vis-à-vis de nos clients. C'est l'une des plus-values de notre certification ISO 27001 avec l'intégration de processus de cellule de crise ou de *War room*. Cette certification ne nous protège pas des incidents mais permet d'avoir une réaction plus coordonnée et efficace pour les gérer.

**Channelnews : Quelles difficultés pose l'application de ces correctifs ?**

Par rapport à une faille système, Meltdown et Spectre touchent à un composant hardware, les processeurs Intel, AMD et ARM. Ceux-ci étant sollicités par la virtualisation, le système d'exploitation et les applications, la correction implique obligatoirement la correction de l'ensemble de cette chaîne pour corriger la faille. Donc, si un de maillon, n'a pas encore de correctifs de disponibles, la faille perdure.

**Channelnews : Pensez-vous que vous aurez à appliquer d'autres correctifs ?**

Oui, il suffit de voir l'actualité depuis quelques années pour mesurer que les découvertes de vulnérabilités impliquant l'application de correctifs sont en augmentation. La complexité des SI et l'obligation d'interopérabilité des différents écosystèmes fait qu'il y a systématiquement un effet domino lorsqu'une faille est détectée et publiée. Cet effet collatéral implique une réaction rapide

réduire les performances de ses environnements

10 janvier - 15h04

Barracuda Acquiert PhishLine

10 janvier - 13h15

Dominique Meurisse rejoint Westcon Comstor à la direction générale France

10 janvier - 12h41

Spectre et Meltdown : le casse-tête des mises à

et un suivi régulier du niveau des correctifs.

**Channelnews : Pensez-vous que failles auront des conséquences financières sur votre activité à terme ?**

Oui, mais dans les deux sens.

Tout d'abord, cela nous coute, car nous mettons une cellule d'ingénieurs pour corriger et patcher les systèmes, et cela pendant plusieurs jours et en horaires non ouvrés pour partie. Ce travail n'est pas refacturé, et ce risque est assumé par Cheops Technology.

Ensuite, dans le cadre de ces failles et de leurs corrections, cela pourrait avoir un impact sur les performances (qui varie de 5% à 20% selon les applicatifs et leur écriture), ce qui entrainera un éventuel besoin supplémentaire en puissance pour les clients. Intel n'assumant ni juridiquement ni financièrement cette faille, c'est le client final qui jugera de l'opportunité de prendre une augmentation de puissance, ce qui aura une incidence sur sa facture.

Nous proposons aux professionnels des marchés de l'informatique et des télécoms une information centrée exclusivement sur les problématiques business, les pratiques métiers de l'ensemble des acteurs du channel français (Constructeurs informatiques et télécoms, éditeurs, distributeurs)

#### PLAN DU SITE

Actu des sociétés  
Agenda  
En bref  
Expertises  
Interviews

Nominations  
Produits et solutions  
Régions  
Talents

#### NOS SITES

InformatiqueNews.fr  
Projets-Informatiques.fr  
BtoBMarketers.fr

#### CONTACTS

Rédaction  
Publicité  
Advertising

#### Terms of use

Mentions légales