



L'expérience client, moteur de votre chiffre d'affaires à venir



DIGITAL : COMMENT REPENSER SON ÉCOSYSTÈME

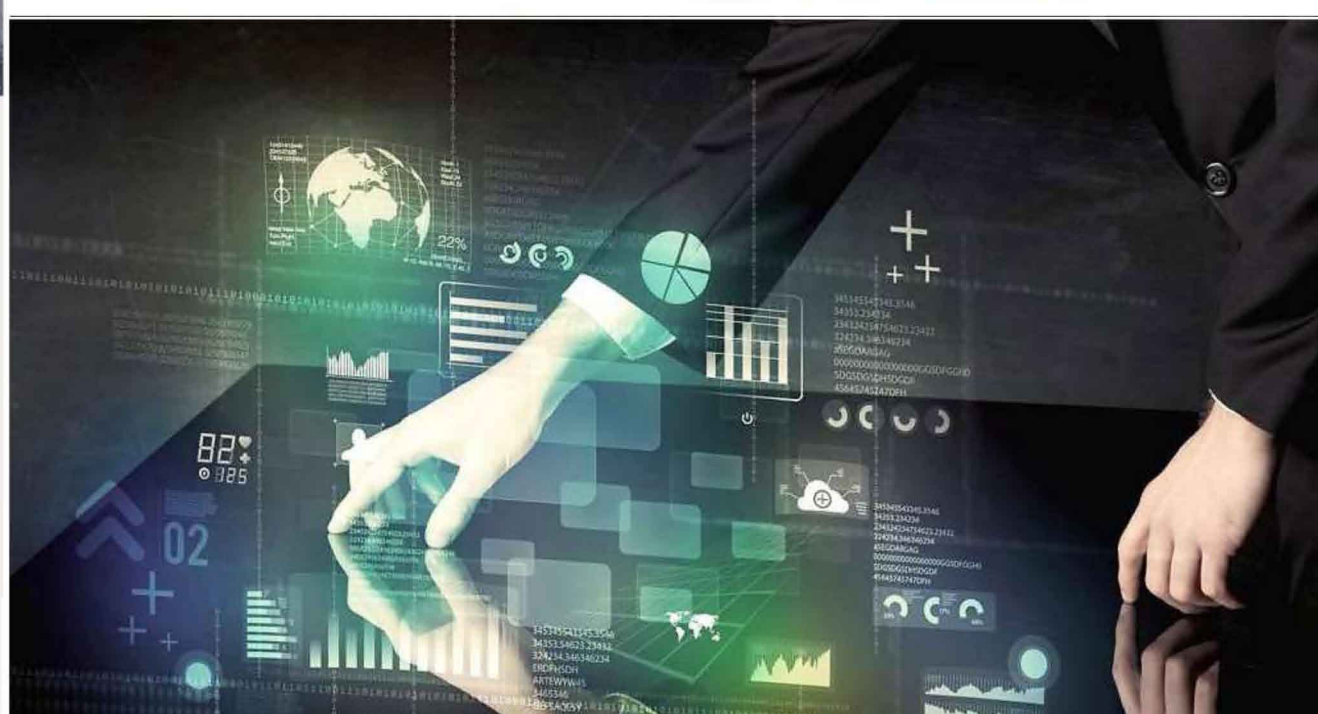
03 MINUTES

Les services informatiques opèrent une mue historique

LES ECHOS

| Le 06/02 à 19:36

| Mis à jour le 07/02 à 16:54



La révolution numérique oblige les acteurs de l'informatique à se réinventer. - shutterstock.com

Le cloud, les objets connectés, la mobilité... obligent les entreprises à repenser leurs modèles économiques. Les acteurs de la filière informatique ne sont pas épargnés. Cas d'école de cette transformation avec HPE et Cheops Technology.

« Nos clients veulent aujourd'hui **consommer** l'informatique de manière flexible, avec une facturation à l'usage, en ayant des alternatives au cloud public, avec un cloud hybride. » Gilles Thiebaut, directeur général de Hewlett Packard Enterprise (HPE) en France est formel : qu'on l'appelle transformation digitale ou révolution numérique le mouvement en cours oblige les acteurs du numérique à se réinventer. « Le changement en oeuvre est inégalé dans le monde informatique par son ampleur et sa rapidité. »

Éditeurs de logiciels, fournisseurs d'infrastructures et de matériel, sociétés d'ingénierie... tous les acteurs de la **chaîne de valeur** sont impactés, à l'instar des SSII (sociétés de services en ingénierie informatique) devenues en 2013 des ESN (Entreprises de services du numérique). Exit l'informatique trop restrictif, et l'ingénierie trop technique ! La révolution digitale et la transformation numérique sont à l'oeuvre. « C'est un levier de croissance qui impacte notre stratégie, reconnaît Gilles Thiebaut. Le développement du cloud et des objets connectés, et l'évolution très rapide des technologies bouleversent notre coeur de métier. La donne concurrentielle se durcit avec beaucoup de **capitaux investis** dans des **start-up** et l'apparition de **pure players** dédiés à des segments de marchés particuliers. Pour répondre aux attentes de nos clients, nous devons être plus réactifs et plus agiles. »

HPE se concentre sur le cloud hybride et l'internet des objets

C'est ainsi que la mythique entreprise créée en 1939 dans un garage de Palo Alto par William Hewlett et David Packard a entamé une mue profonde. En novembre 2015, Hewlett Packard scinde son activité en deux : les PC et imprimantes d'un côté, les services aux entreprises (infrastructures, sécurité, traitement des données...) de l'autre ; HP Inc. d'un côté, **HPE de l'autre**. La réorganisation se poursuit à marche forcée avec des suppressions de postes, la fusion de l'activité infogérance avec Computer Sciences Corp (CSC) pour créer un géant mondial des services informatiques, puis quelques mois plus tard, la cession de l'activité software à Micro Focus. **Début 2017, HPE a aussi racheté deux start-up : Simplivity**, spécialisée dans les solutions « hyperconvergées », et **Cloud Cruiser**, éditeur spécialisé dans l'analyse et l'optimisation des usages et des coûts dans les environnements cloud hybrides. « Nous nous concentrons désormais sur deux métiers stratégiques : les solutions de cloud hybride d'une part, et la mobilité et l'internet des objets, d'autre part », précise Gilles Thiebaut.

À LIRE AUSSI

> Comment la blockchain bouscule le financement du commerce international

> Ghislaine Alajouanine : « Des révolutions s'opèrent dans la médecine et le maintien à domicile »

Exemple en France, avec le développement d'une offre de services cloud. « Comme nous ne sommes pas un fournisseur de services cloud comme Amazon ou Microsoft, nous faisons appel à nos partenaires traditionnels comme Cheops Technology qui, par son implantation en France, sa proximité régionale et sa flexibilité

peut répondre aux attentes du marché. » Cheops Technology (450 salariés, plus de 100 millions d'euros de chiffre d'affaires attendus cette année avec plus de 200 clients) est aujourd'hui un des leaders français du Cloud Computing. « Depuis 2010, le cloud est devenu le moteur de notre croissance, se félicite Nicolas Leroy-Fleuriot, son PDG. Nos clients - Cdiscount, Cultura, Feu Vert, Yves Rocher, Les Salins du Midi, Ceva Santé Animal, pour ne citer qu'eux - externalisent totalement ou en partie leurs systèmes informatiques dans des data centers que nous opérons avec des infrastructures qui nous appartient. » Infrastructures qui ont recours majoritairement à des solutions HPE, s'empresse de préciser Gilles Thiebaut.

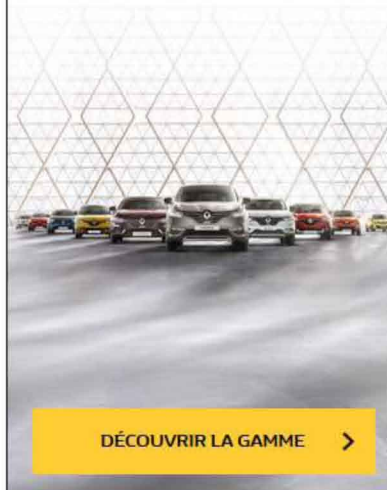
« Nous voulons concurrencer Amazon et Microsoft en permettant aux TPE et PME d'héberger leur système d'information à un prix très compétitif et aux grands entreprises d'héberger des applications dans nos Data centers français tout en gardant complètement la main sur leur administration, avec des contrats de droit français, un SAV français et un minimum de personnalisation possible », conclut Nicolas Leroy-Fleuriot.

Philippe Flamand



RENAULT
La vie, avec passion

Nouvelle Gamme
Renault
Laissez-vous séduire



DÉCOUVRIR LA GAMME >