



Systeme d'information : Europ Assistance, Sodexo, PMU, FM Logistic

[Europ Assistance fiabilise son SI \(17/06/14 – CIO Online\)](#)

Pour avoir une meilleure vision des performances de son SI, Europ Assistance a adopté une solution de monitoring.

Présent dans 33 pays par le biais de 44 filiales et 8 000 collaborateurs, la société Europ Assistance traite chaque année 62 millions d'appels téléphoniques et réalise 12,4 millions d'interventions. Dans ce cadre, il est primordial pour la société d'avoir un système d'information le plus performant possible et donc d'avoir un outil capable de piloter cette performance.

Europ Assistance avait déjà un tel outil mais ce dernier se contentait simplement de l'informer du fonctionnement, ou non, de ses serveurs. Il fallait à la société une solution plus performante capable de lui apporter une vision complète de son SI et surtout des infrastructures supportant les applications critiques. Fin 2008, Europ Assistance a donc décidé de s'équiper d'une solution de ce genre. La société s'est ainsi tournée vers POM Monitoring, un outil développé par Exosec.

[Sodexo, PMU, PriceMinister, Brittany Ferries... Les contrats IT de la semaine \(13/06/14 – 01Net\)](#)

Sodexo change l'ERP avec serveurs et stockage, d'une de ses activités

Sodexo a modernisé l'application ERP sur base Oracle, utilisée par l'activité services Avantages et Récompenses. Celle-ci gère des offres de chèque restaurant, de pass CESU et de chèque cadeaux. Ce projet a été réalisé avec l'assistance de Cheops Technology. Cet ERP gère l'ensemble des transactions avec les clients.

Le projet comportait deux volets majeurs. Le premier portait sur une refonte de l'infrastructure matérielle sous-jacente à l'application et le second sur une transformation du socle applicatif lui-même.

Sodexo a mené en parallèle une évolution d'Oracle 10g vers Oracle 11g et d'Oracle Forms 6 vers Oracle Forms 11g avec le remplacement de ses serveurs et de son infrastructure de stockage. Le projet a démarré fin mars 2013 et les déploiements ont été opérés sur un week-end du début du mois d'octobre 2013.

La modernisation de l'infrastructure s'est traduite par le remplacement des serveurs existants par quatre serveurs HP DL 380G8, deux pour les environnements de bases de données et deux pour

l'application. S'y ajoutait la mise en place d'un réseau de stockage SAN/NAS, basé sur une baie VNX5300 avec 22 To de capacité appuyée par 180 Go de mémoire cache Flash.