

STOCKER MOINS CHER

PROFITEZ DU CLOUD

SÉCURISEZ VOTRE SI

MODERNISEZ VOS LOGICIELS

PROTÉGEZ ET SAUVEGARDEZ VOS DONNÉES



Actualité

Sodexo Pass France modernise son ERP avec Cheops Technology

Publié le 15/05/2014 dans Avis d'expert | Pas de commentaire »



L'activité Services Avantages et Récompenses de Sodexo (Sodexo Pass France) est notamment connue du grand public et des entreprises en France pour ses offres en matière de Chèque Restaurant, de Pass CESU et de Chèque Cadeaux qu'elle commercialise auprès des entreprises, des Comités d'entreprise et des collectivités. Elle a récemment achevé avec succès un vaste projet de modernisation de son application ERP maison, baptisée DISC. Un projet réalisé avec l'assistance de Cheops Technology et dont l'infrastructure s'appuie sur des serveurs HP et des solutions de stockage et de protection de données EMC.

Comme l'explique Frédéric Coste, Responsable de domaine applicatif chez Sodexo Pass France, l'application ERP interne développée par Sodexo est critique pour le fonctionnement de l'entreprise puisqu'elle gère l'ensemble des transactions avec les clients. Elle fonctionnait jusqu'alors sur une infrastructure mise en place il y a près de 8 ans et commençait à rencontrer des problèmes de performance du fait de la croissance de l'activité. L'enjeu de la migration était de taille pour l'entreprise puisqu'il fallait absolument tenir les délais définis à l'avance (une mise en service le 7 octobre 2013) afin de faire face à l'afflux des commandes précédant la période des fêtes de fin d'année. Sur une activité comme le chèque cadeau, par exemple, la majorité du chiffre d'affaires est réalisé sur cette période.

Un projet mené dans les délais et dans l'enveloppe budgétaire impartie

Le projet, baptisé D2R2, a été mené avec l'assistance de l'intégrateur Cheops Technology et comportait deux volets majeurs. Le premier portait sur une refonte de l'infrastructure matérielle sous-jacente à l'application et le second sur une transformation du socle applicatif lui-même. Ainsi, Sodexo Pass France a mené en parallèle une évolution d'Oracle 10g vers Oracle 11g et d'Oracle Forms 6 vers Oracle Forms 11g avec le remplacement de ses serveurs et de son back-end de stockage. Le projet a démarré fin mars 2013 et les déploiements ont été opérés avec succès sur un Week-End du début du mois d'octobre 2013. Auparavant plusieurs simulations avaient été opérées à blanc pour répéter les opérations de migration.

Comme l'explique Arnaud Martinis, le responsable de l'infrastructure de Sodexo Pass France, la grande réussite du projet est d'avoir respecté les objectifs du projet et l'enveloppe budgétaire définie conjointement avec Cheops Technology. « Cheops a su nous accompagner avec de très bons conseils et a fait preuve d'une excellente expertise dans tous les domaines du projet. Nous avons vraiment eu le répondant attendu en face de nous ».

Chez Cheops, c'est la Division Infrastructure qui s'est occupée de l'évolution de l'infrastructure, tandis que la Division Modernisation Technologique prenait en charge la transformation de la base de données et des écrans de l'application avec l'automate de migration Transformer® for Forms développé par Cheops.

Des baies VNX dopées à la Flash pour maximiser les entrées/sorties

La modernisation de l'infrastructure s'est notamment traduite par le remplacement des serveurs existants

par quatre serveurs HP DL 380G8 de dernière génération – deux pour les environnements de bases de données et deux pour l'application — et par la mise en place d'un environnement de stockage SAN/NAS basé sur une baie VNX5300 avec 22 To de capacité appuyée par 180 Go de cache Flash. Comme l'indique Arnaud Martinis, « la baie VNX 5300 héberge notamment la base de données principale sur laquelle Sodexo Pass France avait jusqu'alors de grosses problématiques d'entrées/sorties. C'est la raison pour laquelle, pour le stockage, nous avons choisi d'utiliser un étage de cache Flash avec la technologie Fast Cache. On était convaincu de l'impact de la technologie ». Cette infrastructure de stockage est protégée par une appliance de sauvegarde dédoublée Avamar.

« Cheops a su nous accompagner avec de très bons conseils et a fait preuve d'une excellente expertise dans tous les domaines du projet. Nous avons vraiment eu le répondant attendu en face de nous ».

Frédéric Coste et Arnaud Martinis, Sodexo

Notons que cet environnement de production primaire est secouru par un second environnement placé dans un datacenter distant de 30 km et capable d'assurer une reprise de la production en moins d'une demi-journée dans le cadre du PRA mis en place par Sodexo Pass France (dans ce second environnement une baie VNX 5100 sert de réplique à la baie VNX 5300 primaire).

Côté applicatif, la Division Modernisation Technologique de Cheops a pris en charge l'évolution de l'application sur Forms 11g, une application utilisée au quotidien par quelque 250 postes. Sur cet aspect, l'enjeu était de moderniser l'application sans perturber les habitudes des utilisateurs en matière d'écran et de raccourcis clavier. « Cheops avait certifié que la migration de l'application n'affecterait pas l'interface utilisateur et il n'y a effectivement eu aucun problème de migration ».

Des performances jusqu'à 10 fois plus élevées

En fait les utilisateurs ont même eu une excellente surprise au démarrage de leur poste la semaine suivant le week-end de migration. « Nous avons reçu des appels d'utilisateurs qui nous ont fait remarquer que la performance n'avait rien à voir avec la plate-forme précédente. La réactivité de l'application a considérablement progressé. L'amélioration des performances a également été ressentie chez les utilisateurs de l'extranet de commande ». Le plus spectaculaire a été du côté des traitements en mode batch puisque les temps de traitement ont été divisés par dix du fait de l'amélioration des performances des serveurs et du stockage. Au vu des gains, certains utilisateurs ont même craint des erreurs en spéculant que certains traitements ne se déroulaient pas, alors que tout se déroulait tout simplement bien plus vite qu'avant.

Au final Frédéric Coste comme Arnaud Martinis soulignent la qualité de la gestion de projet par les équipes de Cheops, la rigueur de tenue des plannings et le sérieux des comités de projets et de pilotages tout au long du projet. Et ils se félicitent de la mise en place de la nouvelle infrastructure « dimensionnée pour préparer l'avenir tant en matière de serveurs que de baies de stockage ».

A propos de Cheops Technology

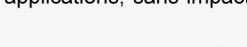
Organisée en 4 Divisions – Infrastructure, Modernisation Technologique, Infogérance, et Cloud, Réseau & Sécurité – Cheops technology est l'un des pionniers français du Cloud Computing. La société, dont le siège est basé à Bordeaux a investi très tôt dans ses propres datacenters pour le développement de son offre iCod® (Infrastructure Cheops On Demand) qui permet à ses clients hébergés de s'affranchir de toute acquisition de matériels et de disposer de toute la puissance de traitement informatique nécessaire à leur activité. iCod® a séduit de grands clients comme Cdiscount, Cultura, Yves Rocher etc.

Cheops est aussi l'un des grands spécialistes français de l'intégration d'infrastructures (virtualisation, postes de travail, stockage), un domaine où il se positionne comme un « Cloud Builder », c'est-à-dire comme l'architecte des clouds de ses clients – Cheops propose des architectures basées sur les solutions VMware vCloud, System Center 2012 et HP Cloud System. Fort de partenariats avec les grands acteurs du marché IT et de son offre « Trajectoire vers le Cloud » Cheops est capable d'accompagner ses clients dans l'ensemble des phases nécessaires à la transformation de leurs infrastructures IT, de la phase de conseil et d'architecture au support, en passant par la mise en œuvre et le déploiement.

Côté sur le marché Euronext, Cheops Technology a terminé son exercice 2013 sur un chiffre d'affaires de 57,7 M€, et sur un résultat net de 2,38M€, une performance qui souligne la confiance accordée par ses clients et le succès de son positionnement stratégique. Cheops Technology a depuis poursuivi son développement en rachetant le groupe Lyonnais Ocealis qui devrait venir renforcer ses compétences en matière de réseaux et de sécurité. Ocealis, qui a bouclé son dernier exercice sur un CA de 14 M€, va devenir le cœur de la nouvelle division « Réseaux et Sécurité » de Cheops Technology

Cheops Technology et EMC

Partenaire Premier du programme Partenaire EMC Business Partner, Cheops Technology s'est imposé comme l'un des grands spécialistes des environnements de stockage EMC au cours des dernières années. La société a notamment développé une expertise de premier rang sur les solutions de stockage EMC VNX ainsi que sur les solutions de sauvegarde et de déduplication Avamar et Data Domain, pour lesquelles elle dispose de plusieurs dizaines de références en France, dont des projets prestigieux comme celui de Honda. Cheops Technology a par ailleurs basé l'architecture de sauvegarde de ses propres datacenters et de son offre de Cloud iCod® sur des appliances de sauvegarde Data Domain. La société a enfin développé une expertise sur les solutions de protection de données et de réplication à distance EMC Recoverpoint, qui permettent d'une entreprise de mettre en œuvre une solution intégrée de protection et de réplication, offrant une protection en continue des applications, sans impact sur les performances et à un coût très compétitif.



CONTACTER CHEOPS



Cheops Technology
37, Rue Thomas Edison
33610 CANEJAN
web : <http://www.cheops.fr>

Tél : 05 56 18 83 83
Fax : 05 56 18 83 84
EMail : cheops@cheops.fr

LIVRES BLANCS



Télécharger

1. EMC VSPEX : le choix numéro un des PME pour un retour sur investissement rapide

L'objectif de ce rapport d'analyse est d'identifier les différentes problématiques auxquelles les PME sont confrontées, et de voir comment EMC VSPEX fournit une plate-forme informatique intégrée et flexible permettant de réduire les CAPEX et d'optimiser l'

○ ○ ○ ○ ...

AGENDA

VMWARE VFORUM 2014
5 juin 2014 08:00 - 5 juin 2014 18:00
CNIT Paris la Défense
Paris La Défense
[Plus d'info...](#)

ITIFORUMS - CONVENTION CRIP
17 juin 2014 08:00 - 18 juin 2014 18:00
Espace Grande Arche
Paris La défense
[Plus d'info...](#)

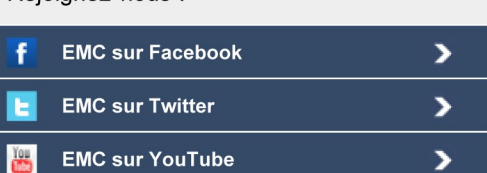
[Voir tous les événements](#)



publicité

EMC sur les réseaux sociaux

Rejoignez-nous !



Stockage de données déduplication des données déduplication vmware iSCSI VDI backup PME RSA backup Sauvegarde et restauration backup and recovery SAN sauvegarde NFS Big Data Sécurité

EMC Data
Domain PME avamar convergence VNXe
Isilon Stockage unifié Cloud VNX NAS
Stockage virtualisation