



FIREWALL



LOAD BALANCER



APIs



Accueil

Actu sociétés

Produits et solutions

Régions

Expertises

Talents

Agenda

Fournisseurs

Grossistes

SSII

SSDI

Revendeurs

Ecosystème

Hébergeurs

VARs, Intégrateurs

Retail

Accueil > Actu sociétés > Fournisseurs >

Fin de la gratuité des mises à jour des serveurs HP : les partenaires mitigés

12.02.14 - JOHANN ARMAND



HP vient d'annoncer qu'à partir du 19 février les mises à jour sur ses serveurs Proliant seraient réservées aux utilisateurs sous contrat. Certains clients auraient même commencé à se voir refuser l'accès à la plateforme de téléchargement HP, selon un partenaire. Pour y accéder, il faut désormais montrer patte blanche en souscrivant à une extension de garantie

packagée de type CarePack.

Ces mises à jour, jusque-là fournies gratuitement au même titre qu'un certain nombre d'outils complémentaires (de supervision par exemple), s'avèrent bien souvent indispensables notamment dans les environnements blades où les versions de firmware des différentes lames doivent absolument être homogènes.

Dans un post de blog, Mary McCoy, vice-présidente en charge du support des serveurs HP, explique être consciente que cette décision est en rupture avec la manière dont HP abordait le business jusqu'à présent mais la justifie par la nécessité de s'aligner avec les meilleures pratiques de l'industrie et par la conviction que c'est la bonne décision pour les clients et les partenaires.

Plus prosaïquement, HP, qui a perdu beaucoup de revenu sur les contrats de supports – réputés juteux – liés à ses serveurs Unix en perte de vitesse, cherche vraisemblablement des compensations dans les environnements x86. « Le problème auquel est confronté HP est que les clients de ses plateformes x86 ont tendance à ne pas souscrire ses extensions de garanties – onéreuses – préférant bien souvent se reposer sur la garantie hardware standard et la mise en réserve de quelques serveurs de remplacement en cas de défaillance », explique un partenaire. Et ceux qui prennent quand même une extension de garantie, la contracte souvent auprès de tiers mainteneurs, tels Osiatis.

En imposant de souscrire à un contrat de support HP pour accéder aux mises à jour des firmwares de ses serveurs, HP cherche donc à renflouer ses caisses et vraisemblablement à abattre ces tiers-mainteneurs qui lui tondent la laine sur le dos. Bien entendu, ces derniers ne voient pas du tout d'un bon œil cette mesure qui va les obliger à se réassurer auprès de HP pour permettre à leurs clients d'accéder aux mises à jour de firmware et donc affecter leur marge.

En revanche, cela devrait doper le business des partenaires traditionnels de HP qui vendent du Carepack et qui n'assurent pas les prestations de support et de maintenance en leur nom. Des partenaires d'autant plus disposés à vendre du Carepack que HP a dernièrement amélioré l'offre disponible et clarifié ses processus de renouvellement, de façon à en finir avec les conflits récurrents avec les forces de vente directe.

« Une telle mesure devrait être de nature à renforcer notre business de vente de contrat Service One avec de bonnes marges du fait de notre statut de Platinum Partner, explique ainsi Nicolas Leroy-Fleuriot, PDG de Cheops Technology. Nous disposerons d'un argument très fort pour mettre les clients sous contrat post garantie Carepack de 3 ou 4 ans ». Selon lui, les domaines qui en profiteront le plus sont les serveurs X86 Blades et Proliant DL ainsi que les petites baies de stockage.

Mais beaucoup s'inquiètent de la réaction des clients, qui risquent de mal vivre cette mesure. « Nous allons probablement vendre un peu plus de CarePack mais l'effet sur l'image de HP ne sera pas bon », regrette un partenaire.



Partager

Discussion sur l'article (0 commentaires)

Merci de vous identifier ou de vous inscrire pour discuter de l'article
Discutez de ceci sur le forum. (0 commentaires)

A LIRE ÉGALEMENT AUJOURD'HUI

Lundi 03 Mars 2014

Gartner croit au décollage des tablettes hybrides

Un mois exactement après IDC, Gartner sort à son tour ses

SUR LE MÊME SUJET

- 21-02-2014 - HP poursuit son redressement... grâce aux PC
- 04-02-2014 - Les résultats d'Autonomy étaient nettement surévalués
- 24-01-2014 - HP PPS : le réseau de distribution en ordre de bataille
- 16-01-2014 - SFR Business Team devient le premier acteur en France certifié « HP bursting partner »
- 15-01-2014 - HP France échappe au couperet et s'arroge 70% des réalisations de Clouds en France
- 10-01-2014 - HP confirme son intérêt pour les hybrides et adopte une stratégie multi-OS
- 07-01-2014 - HP : Sauvegarde, big data et transactionnel
- 06-01-2014 - HP confirme la suppression de 5.000 postes supplémentaires
- 27-12-2013 - HP s'apprêterait à revenir dans les smartphones
- 17-12-2013 - Le Français Jean-Paul Wagner nommé VP monde de HP TS

LA SEMAINE DERNIÈRE

Yourax lance son Cloud en partenariat avec Dell

Intégrateur nordiste en sécurité informatique et en infrastructures Yourax se lance dans...

Lire la suite

HP poursuit son redressement... grâce aux PC

Après la baisse de 8% enregistrée au mois d'août, puis celle de 3% constatée au mois de...

Lire la suite

Une fusion entre Nokia et Juniper paraît peu vraisemblable dans l'immediat

L'information provient du site d'information allemand Manager Magazin Online qui s'appuie...

Lire la suite

NeoCenter Ouest ouvre son deuxième datacenter à La Roche-sur-Yon

NeoCenter Ouest (ex-HITS

A LA UNE

SFR négocie le rachat de Telindus France à Belgacom

SFR a annoncé aujourd'hui dans un communiqué être en pourparlers via sa maison mère Vivendi avec Belgacom pour le rachat de sa filiale de...

Lire la suite

VMware se brouille avec Veeam

Il y a quelques jours nous évoquions l'injonction faite à Veeam et à Nutanix de faire profil bas lors du VMware Partner Exchange (PEX) qui...

Lire la suite

Fin de la gratuité des mises à jour des serveurs HP : les partenaires mitigés

HP vient d'annoncer qu'à partir du 19 février les mises à jour sur ses serveurs Proliant seraient réservées aux utilisateurs sous contrat...

Lire la suite

IBM se séparerait de 15.000 salariés dans le monde

Nous mettons l'information au conditionnel bien que son auteur assure qu'elle est authentique : IBM envisagerait une nouvelle purge...

Lire la suite

CloudWatt : L'audit serait commandité par la direction et non par Bercy

Suite à la publication d'une brève dans la rubrique Confidentiel du magazine Challenges, plusieurs de nos confrères ont évoqué un audit...

Lire la suite

Génie Télécom : encore une affaire de pratiques abusives dans les télécoms

En disparaissant subitement en octobre dernier après cinq années d'activité, la société parisienne Génie Télécom a laissé une très...

Lire la suite

Groupe Arcan en procédure de sauvegarde

Moins d'un an après le départ de son directeur général Olivier Macaigne, Groupe Arcan est en train de vivre une véritable descente aux enfers...

Lire la suite

IBM quitte La Gauce

Le site emblématique d'IBM à La Gauce va fermer ses portes en 2015. L'information est tombée jeudi à l'occasion d'un comité d'entreprise...

Lire la suite

Facebook fait un pari fou en rachetant WhatsApp

En dépensant 16 milliards de dollars (4 milliards en numéraire et 12 milliards en actions), pour WhatsApp, Facebook vient de faire la plus...

Lire la suite

Euriware : la vente à Capgemini imminente

Les instances représentatives d'Euriware ont été consultées la semaine dernière sur la vente de la société à Capgemini, ouvrant la voie à...

Lire la suite