


 PROMOTION  
**-70%**

EN SAVOIR PLUS


[Accueil](#)
[Actu sociétés](#)
[Produits et solutions](#)
[Régions](#)
[Expertises](#)
[Talents](#)
[Agenda](#)
[Fournisseurs](#)
[Grossistes](#)
[SSII](#)
[SSDI](#)
[Revendeurs](#)
[Ecosystème](#)
[Hébergeurs](#)
[VARs, Intégrateurs](#)
[Retail](#)

[Accueil](#) > [Actu sociétés](#) > [Fournisseurs](#)

## HP récompense ses cinq meilleurs partenaires services

16.10.13 - JOHANN ARMAND



HP France organisait hier la quatrième édition de ses « Services Awards ». À l'occasion d'un dîner-croisière sur la Seine qui a rassemblé une trentaine de partenaires, HP a récompensé cinq d'entre eux pour le travail

accompli sur l'année fiscale qui s'achève. Also a reçu le prix du meilleur grossiste, Infidis celui du meilleur

revendeur Proactive Care, Cheops Technology celui du meilleur partenaire PR EG (meilleur ratio d'attachement sur ventes d'infrastructures), Oopaya celui de la meilleure croissance « Attach » et Antemeta celui du meilleur partenaire Support Contrat Service.

HP a profité de l'occasion pour passer quelques messages. Bien que pas tout à fait terminée, l'exercice fiscal 2013 aura été « une année de croissance » pour HP Technology Services Support, la division en charge des services de support de HP, a indiqué Eric Darou, directeur de la division TS de HP France. Une croissance obtenue sur un marché en décroissance et après plusieurs années de décroissance pour HP TS du fait de sa transition vers des technologies moins propriétaires. Surtout une croissance qui aura profité aux partenaires grâce au succès de son programme ServiceOne, qui a permis de remettre les partenaires au centre du jeu.

Mis en place il y a un an, ce programme a été bâti sur l'idée d'engagement commun et de réassurance par HP des prestations réalisées par ses partenaires. HP a progressivement basculé tout son portefeuille de services sous forme d'offres de prestations packagées (« Care Pack ») commercialisables par les partenaires. Ces derniers peuvent ensuite réaliser tout ou partie de ces services avec leurs propres ressources tout en bénéficiant de compensation financière et de support de la part de HP.

Cette philosophie a notamment permis de faire émerger de nouveaux types de contrats comme les Datacenter Care Packs, orientés datacenters, qui permettent « d'assumer toute la complexité d'un datacenter », les Proactive Packs, orientés prévention, ou les contrats annualisés, qui prennent le relais des Care Packs traditionnels à leur expiration.



Merci de vous identifier ou de vous [inscrire](#) pour discuter de l'article  
 Discutez de ceci sur le forum. (0 commentaires)

A LIRE ÉGALEMENT AUJOURD'HUI

Lundi 21 Octobre 2013

### Nimble Storage s'installe en France



Nimble Storage a ouvert une filiale en France. Frédéric Saldès en prend la responsabilité après avoir dirigé des équipes de ventes et animé un réseau de distribution chez Quantum-ADIC pour l'ensemble de l'Europe du Sud.

[Lire la suite](#)

### Softbank prend le contrôle de Brightstar



Softbank a annoncé avoir pris le contrôle de BrightStar La holding japonaise, qui détient notamment 78% de l'opérateur mobile américain Sprint, débourse 1,26 milliard de dollars pour s'emparer de 57% du capital du grossiste télécoms.

[Lire la suite](#)

Vendredi 18 Octobre 2013

### La virtualisation des réseaux reste virtuelle pour beaucoup

Martin Cassado, directeur technique des réseaux chez VMware

#### SUR LE MÊME SUJET

- 11-10-2013 - Intel et Microsoft désormais adversaires d'HP
- 10-10-2013 - HP : stabilisation en 2014, rebond en 2015 et nouveaux licenciements
- 03-10-2013 - HP va faire évoluer son programme partenaires
- 24-09-2013 - La plateforme Big Data de HP déjà adoptée par 120 partenaires
- 23-09-2013 - HP annonce un Chromebook 14"
- 19-09-2013 - HP met à jour son offre de sécurité avec Threat Central
- 05-09-2013 - HP poursuit son Tour de France Partenaires 2013
- 27-08-2013 - HP propose Hana en mode service
- 27-08-2013 - HP envisage de nouvelles acquisitions
- 22-08-2013 - Trimestriels : HP toujours à la peine

#### LA SEMAINE DERNIÈRE

Intel et Microsoft désormais adversaires d'HP

Une petite phrase de Meg Whitman prononcée mercredi devant des analystes à San José...

[Lire la suite](#)

L'iPhone 5C boudé, l'iPhone 5S plébiscité

Les ventes de l'iPhone 5C seraient nettement inférieures aux prévisions, en revanche le...

[Lire la suite](#)

Google a transféré 8,8 milliards d'euros vers le paradis fiscal des Bermudes

L'information est à la une du Financial Times : Google a transféré 8,8 milliards d'euros...

[Lire la suite](#)

Microsoft s'apprête à ouvrir largement la distribution de la Surface

Citant des sources bien informées, CRN indique Microsoft devrait accroître...

[Lire la suite](#)

HP : stabilisation en 2014, rebond en 2015 et nouveaux licenciements

Le décrochage du chiffre

# PROMOTION SERVEURS DÉDIÉS

## Quantité limitée à prix réduits !



#### A LA UNE

Nextiraone : chômage partiel pour compenser la baisse d'activité

Depuis le début du mois de septembre, les quelque 1.600 salariés de l'intégrateur réseau sont en chômage partiel quatre demi-journées...

[Lire la suite](#)

Risques psycho-sociaux: Steria une nouvelle fois épinglée

Depuis le 1er mars, la société de services a encore été confrontée à deux tentatives de suicide de ses salariés, dont une sur le lieu...

[Lire la suite](#)

La reprise d'Overlap devrait se jouer entre ITS Integra et D.Fi

Il n'y aura pas continuation d'activité pour Overlap, comme l'espérait son PDG Georges Horoks. Mais près de deux cents emplois...

[Lire la suite](#)

Overlap repris en plan de cession par ITS Group

C'est finalement l'offre de reprise d'ITS Group qui a été sélectionnée par le Tribunal de commerce pour...

[Lire la suite](#)

Capgemini choisi par Areva pour reprendre Euriware

Dans le feuillet de la vente d'Euriware, tout se déroule pour l'instant selon le scénario prévu par Areva. Convoquées aujourd'hui en CCE,...

[Lire la suite](#)

Des actionnaires de Microsoft poussent Bill Gates vers la sortie

Rien ne va plus chez Microsoft. L'annonce du départ en 2014 de Steve Ballmer a semble-t-il libéré le couvercle de la cocotte minute. Et ce...

[Lire la suite](#)

Intel et Microsoft désormais adversaires d'HP

Une petite phrase de Meg Whitman prononcée mercredi devant des analystes à San José revient aujourd'hui dans l'actualité : ...

[Lire la suite](#)

Google a transféré 8,8 milliards d'euros vers le paradis fiscal des Bermudes

L'information est à la une du Financial Times : Google a transféré 8,8 milliards d'euros de royalties aux Bermudes en 2012. C'est 25% de...