

## Des espaces numériques de proximité.

23-11-2010

**Poste de travail – Virtualisation** – Pour pallier le récent mouvement de retrait des services publics des zones rurales et pour développer les services de proximité, la Maison des services publics et de l'emploi du pays d'Epinal a décidé de créer des espaces numériques (Cyberbases) donnant accès gratuitement à des outils bureautiques, un accès Internet et des services de visioconférence

La mise en place de ces services et leur administration a été confié à Cheops Technology. Le projet a démarré sur une base client/serveur classique avec onze Cyberbases déployées en mairie. Dès lors qu'il a été envisagé d'étendre le périmètre du projet à d'autres communes intéressées, soit une vingtaine de Cyberbases, l'architecture client/serveur a montré ses limites en termes de performances, de volumes de données à traiter et de coûts réseaux. Cheops a alors proposé de centraliser le datacenter et de virtualiser les postes de travail, pour garantir des performances fluides sur le réseau existant, et bénéficier de fonctions d'administration à distance pour la maintenance, la mise à jour et le déploiement des applications. Le tout avec des coûts de support stables, malgré l'augmentation du nombre de Cyberbases. C'est la solution Citrix XenDesktop qui a alors été choisie.

« Cheops Technology maîtrisait à la fois notre contexte métier et la technologie de Citrix. Nous avons bénéficié de véritables services "haute couture", remarquables tant sur le fond que sur la forme » précise Stéphanie Rauscent, directeur général des services, Maison des services publics et de l'emploi du Pays d'Epinal-Cœur des Vosges. « Aujourd'hui, 200 postes sont répartis dans une vingtaine d'agences, et nous permettent d'accueillir et d'offrir ces services de proximité à environ 25 000 personnes par an. » Et de conclure : « Des technologies telles que Citrix contribuent à la transformation des services publics de proximité et à la concrétisation des promesses de l'e-administration. »

[ Retour ]

## Chronique

### Quels avantages permet l'adoption d'une approche hybride du cloud computing ?

par **Nic Cantuniar**, VP Europe de **Cable&Wireless Worlwide**

Le jeudi 7 octobre, lors du Microsoft Days de Paris, Steve Ballmer, PDG de Microsoft, a présenté le cloud computing comme une technologie qui va révolutionner le fonctionnement des entreprises. Cependant le cloud n'est pas une nouveauté et, d'une manière ou d'une autre, des services cloud sont disponibles depuis déjà quelques années. Il ne faut pas oublier que les entreprises exécutent et exploitent diverses applications, chacune possédant le potentiel de répondre à un ensemble distinct d'exigences techniques, de sécurité, de disponibilité et de performance, qui doivent être pris en compte lorsqu'on examine les services basés sur le cloud. De ce fait, il ne faut pas s'attendre à une transition immédiate ni à une approche universelle du cloud computing à court terme. En effet, il est plus probable de voir les entreprises adopter une approche hybride consistant à faire usage d'un ensemble de technologies à travers une infrastructure dédiée traditionnelle, des serveurs virtuels dédiés, et des plates-formes cloud ; les applications restant dans l'environnement qui convient le mieux à leurs besoins individuels de sécurité. Une solution qui procure le "meilleur des deux mondes" en somme...

[Lire la suite...](#)

## Marchés & Contrats

- **Appear et Logica Déploient une solution mobile pour les Employés du Métro de Stockholm**  
Transports - Mobilité - Appear et Logica ont déployé une solution mobile dans le métro de Stockholm. Dans le cadre...
- **Touslesprix.com installe Google Search Appliance Entreprise**  
E-commerce - Moteurs de recherche - Touslesprix.com est un des pionniers de la comparaison de prix sur Internet Utilisant une...
- **Legrand confie à ECS la supervision, l'exploitation et l'administration de ses serveurs AS/400**  
Industrie - Serveurs - Legrand fait appel à ECS, leader européen dans le management et le pilotage des systèmes d'information,...
- **Valérie Gai, directeur du développement de Bcombest**  
Logiciels - Nomination - Valérie Gai, 43 ans, précédemment en poste chez Cegos, est nommée Directeur du Développement des Ventes...
- **Eric Driffort, Vice-Président EMEA de Serena Software**  
Logiciels - nomination - Serena Software, éditeur spécialisé sur le développement et le déploiement applicatif basés sur les processus, nomme...
- **Le Muséum National d'Histoire Naturelle choisit Pillar Data Systems**  
Culture - Stockage - Répartis sur 13 sites en France, le Muséum National d'Histoire Naturelle est entre autre, en charge...

## Syndication



## Point de vue

### Faudra-t-il des classes low cost, business et premium pour les accès réseau ?

Par **Diaa Elyaacoubi**, Présidente de **Streamcore**

Après la révolution du mobile il y a vingt ans, nous vivons maintenant la révolution du numérique et le progrès pour nous change de sens. Aujourd'hui, le progrès c'est écouter de la musique via YouTube sur son mobile comme si on écoutait la radio, transformer son poste de télévision en kiosque multimédia, regarder les news dans son train sur sa tablette graphique, et dans son entreprise, profiter du « cloud » et des nouveaux environnements virtuels. En faisant tout cela le plus naturellement du monde, avec un confort d'utilisation et un niveau de qualité parfaits.

[Lire la suite...](#)

## Best Practices

- **Manager dans l'incertitude**  
La complexité a besoin de nouveaux modèles de leaders et d'organisations. À mesure que la crise devient durable, cette affirmation...
- **Comment réconcilier les utilisateurs et leurs projets SI**  
Prélude à tout projet informatique, chacun s'accorde pour dire l'importance de la phase de recueil des exigences, (ou ses équivalents...
- **D'une communication sur les projets vers une communication institutionnelle de la DSI**  
Les usagers du métro parisien ont récemment vu se développer les supports numériques publicitaires de Métrobus. Les annonces...
- **Changer l'image de la DSI**  
« Une DSI efficace mais non communicante court le risque d'être externalisée », assure Jean-Pierre Bailly, DSI de la Ville...
- **Syntec Informatique devient numérique**  
Syntec Informatique a changé de nom et se rebaptise Syntec Numérique. Le syndicat professionnel des SSII et des éditeurs de...
- **Lutte contre la cybercriminalité : des budgets insuffisants**  
Face à la cybercriminalité, le piratage et la fraude, la moitié des entreprises du secteur des technologies, médias et télécommunications...

## En exerque

### L'open source : vecteur d'innovation pour l'administration

**Etude – Système d'information** – Les administrations françaises considèrent l'open source comme un stimulant de l'innovation et envisagent de l'introduire en mode cloud. Telle est la conclusion de l'étude, réalisée par le cabinet MARKESS International, intitulée : « L'Open Source dans le Secteur Public – Facteur d'Innovation et Nouvelles Approches avec le Cloud Computing ».

[Lire la suite...](#)

## Evènement

### Optimiser la gestion des réseaux

**Infrastructures réseaux – Informations** – Le 27 octobre prochain à partir de 9h30, le Club Collectivités de la mission Ecoter se réunira dans les locaux de la Caisse des dépôts et consignations (72 avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris - Salle Auditorium - B 013) autour du thème suivant : « Optimiser la gestion des réseaux HD et THD : une préoccupation des gestionnaires / Les Systèmes d'information géographiques : des outils stratégiques et essentiels pour l'aménagement numérique des territoires »

[Lire la suite...](#)

## Salon des Maires et des Collectivités Locales

**Décideurs - Solutions** - L'édition 2010 du Salon des Maires et des Collectivités Locales (SMCL) aura lieu les 23, 24, 25 Novembre à Paris – Porte de Versailles. Cet événement est le rendez-vous annuel national qui réunit les grands acteurs de la commande publique avec l'ensemble de leurs partenaires institutionnels ou spécialisés dans la gestion, les services, l'aménagement et le développement des collectivités territoriales.

[Lire la suite...](#)

## Etudes

- Temps de travail : un véritable puzzle !
- Vers une crise du trafic urbain
- Les personnes âgées dépendantes et les TICs : freins à la modernisation de l'aide à la dépendance
- Sécurité de l'information : rebond des investissements
- LE CDG82 met en place le bureau sans papier
- Le marché IT est encore en convalescence
- Les contours de l'infrastructure intelligente
- Pilotage et la valorisation des services de la DSI
- Etude 2010 « Digital Economy Rankings » : la France perd cinq places
- Piratage de logiciels en baisse
- Dépenses IT dans le secteur de la santé : forte croissance
- Erreurs réseaux : des pannes courantes
- La crise favorise la cybercriminalité
- Le coût des effractions de données en France
- 2009 – 2013 : Quelle dynamique informatique des établissements de soins ?
- Regain de confiance chez les dirigeants européens du secteur des NTIC
- Logiciels et services : la croissance en 2010
- Archivage électronique : des pratiques en progression
- Le logiciel libre ne connaît pas la crise
- Les salariés : principal risque pour les données des entreprises

## Recherche