

Retour sur le Monde.fr

A LA UNE TPE & PME GRANDES ENTREPRISES



Par Nicolas Leroy-Fleuriot, Pdg Cheops Technology

## PME : mutualiser les serveurs pour maîtriser le coût de l'informatique

mardi 01 juin 2010 15:00

En exploitant plus efficacement la puissance des serveurs et les différentes solutions de gestion des données, les technologies de « virtualisation » permettent de mieux rentabiliser les investissements informatiques. Mais elles posent aux PME un nouveau défi en matière de compétences. La solution réside alors dans la mutualisation avec d'autres entreprises. On parle de cloud computing.



Les bénéfices de ce que l'on nomme la « virtualisation » sont assez clairs pour peu qu'on se penche sur la nature même de cette technologie. Plutôt que de payer plusieurs serveurs qu'il faut ensuite tous administrer, on achète un unique serveur plus puissant et on le découpe en « tranches », puis on alloue à chacune des applications de l'entreprise une ou plusieurs de ces parties de serveurs. Et tout se passe comme si on disposait de plusieurs serveurs physiques. En plus de réduire les investissements, ce procédé simplifie la gestion et assure une plus grande réactivité quand il s'agit de mettre en production une nouvelle application ou d'allouer en temps réel plus de

puissance à une autre en fonction des besoins de l'entreprise par exemple.

Si la virtualisation permet de réduire les coûts d'acquisition et d'exploitation, elle nécessite des compétences de plus en plus pointues. Or, les PME - y compris les plus grosses d'entre elles qui réalisent plusieurs centaines de millions d'euros de chiffre d'affaires - ont de plus en plus de mal à financer en interne une équipe informatique et à maintenir leurs compétences à l'état de l'art. Car, si l'informatique s'est largement simplifiée ces dix dernières années pour l'utilisateur final, a contrario, elle s'est extrêmement complexifiée pour l'informaticien qui est aux manettes. Les entreprises, particulièrement les PME, ont de plus en plus de mal à gérer cette complexité, car cela nécessite des compétences plurielles. Qui plus est, dans le même temps, le besoin d'un système d'information disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, se fait toujours plus pressant. L'empilement des couches de logiciel conduit inéluctablement les PME à recruter des experts en systèmes d'exploitation (Unix, Windows, Linux) en bases de données, en virtualisation, en messagerie, en administration de logiciels de gestion (ERP), etc., mais aussi à doubler ces postes pour couvrir le besoin de disponibilité permanente.

## Payer des ressources informatiques sur abonnement

Le meilleur moyen de résoudre cette équation est d'externaliser la question. Les entreprises n'investissent plus dans du matériel informatique - ce qui évite de recourir à l'endettement ou préserve la trésorerie -, mais payent des ressources à la demande - puissance de traitement, capacité de stockage et de sauvegarde, solutions de haute disponibilité -, ressources exploitées par une société de services qui, elle-même, emploie la virtualisation aux fins de mutualiser intelligemment toutes les infrastructures informatiques entre plusieurs sociétés. C'est cela le cloud computing. Mais je préfère parler d'infrastructures mutualisées, partagées entre plusieurs entreprises, facturées à la demande et associées à des services d'exploitation très personnalisés.

Ce choix permet aux entreprises d'avoir accès à un centre de données (ou datacenter) de dernière génération, à la sécurité, à la fiabilité, à la performance, très efficace en terme de consommation électrique et souvent interconnecté à un réseau permettant de pallier toute panne sur une des deux implantations. Toutes ces problématiques, disponibilité permanente, obsolescence des datacenters, prévention des pannes, sont à l'entrée trop élevée pour la plupart des PME : souhaitant moderniser leurs infrastructures. De tels investissements deviennent inaccessibles ou déraisonnables pour une PME qui ne peut les mutualiser avec des tiers.

Au-delà des garanties de temps de réponse ou de disponibilité, les PME trouvent dans le cloud computing une capacité à adapter la puissance de traitement réelle. Les technologies de virtualisation, sous-jacentes au cloud computing, permettent secondes d'allouer dynamiquement de la puissance supplémentaire pour un temps limité. Chercher une architecture surdimensionnée pour juste un ou deux mois de pics d'activité. Avec le cloud computing, pendant cette période, l'entreprise paye un surloyer, mais quand elle revient à son cycle d'exploitation habituel, le loyer retrouve son niveau initial.

## Aujourd'hui les serveurs, demain les postes de travail

Ces technologies de virtualisation, aujourd'hui éprouvées dans le monde des serveurs, se développent également côté poste de travail. Dans ce cas, les environnements de travail des salariés sont centralisés et hébergés dans un ou plusieurs datacenters, affranchissant ainsi les entreprises du besoin de changer régulièrement les postes de travail et de gérer un parc de PC. Ici, les freins psychologiques sont un peu plus présents : certains utilisateurs sont réticents car on touche à leur outil de travail quotidien et à leurs

## AUTEUR



Nicolas Leroy-Fleuriot est le Pdg de Cheops Technology, une SSII de 350 personnes basée à Bordeaux (58 millions d'euros de chiffre d'affaires).

Spécialisée dans les infrastructures informatiques...

► Lire la suite

## Solutions de communications aux Entreprises

En rapprochant les télécoms de l'informatique, la téléphonie sur IP permet aux entreprises d'optimiser la gestion de leurs équipements technologiques et de déployer des services innovants

Pour 83% des entreprises, la ToIP est "une évolution inéluctable", révélait une enquête réalisée par le cabinet Solucomen 2008. Il est vrai que cette technologie, qui permet de transporter l'ensemble des flux voix et données sur un même réseau IP, a désormais largement fait la preuve de sa maturité.

► En savoir plus

## En direct de SFR L'expertise de Peggy Demaison



Certaines entreprises souhaitent améliorer leur accueil client et optimiser l'efficacité de leurs équipes. Un réseau IP qui transporte les flux voix et données permet un accès partagé à l'information depuis n'importe quel site de l'entreprise.

► En savoir plus

► Suivez l'actualité de SFR en direct sur Twitter



► Suivez le supplément partenaire via notre flux RSS

▼ PUBLICITE

## Pack Business de SFR

Pack Business de SFR est une solution de communication globale conçue pour les TPE. Elle intègre : standard téléphonique, fax, internet haut débit, téléphonies fixe et mobile illimitées.

habitudes. C'est d'autant plus vrai qu'il s'agit encore de technologies récentes, même si elles intéressent de plus en plus d'entreprises.

Le grand intérêt pour les entreprises réside toutefois dans le fait que les utilisateurs peuvent accéder à leur poste de travail depuis n'importe où, n'importe quand, sans risque de panne ou de perte du poste de travail. On affranchit ainsi les PME des questions de coût de la sécurité d'accès aux postes de travail. Pour la majorité de leurs utilisateurs, les entreprises n'ont même plus besoin de PC, mais peuvent se contenter de terminaux centrés sur l'affichage (on parle de clients légers) ou de portables à bas coût couplés à des clefs 3G ou à du Wifi pour les salariés mobiles. Seuls les membres de la direction générale par exemple bénéficient alors encore de PC portables classiques, notamment pour des besoins de confidentialité totale de certains documents.

Mots clefs : [cheops technology](#), [cloud computing](#), [mutualisation](#), [services](#), [virtualisation](#)

## A lire également

01/06/10 [La visioconférence est devenue le prolongement de la salle de réunion](#)

01/06/10 [Le défi de l'entreprise étendue](#)

### Réagissez à cet article

Nom \*

Email \*  Votre email ne sera pas visible

Votre commentaire \*

En validant, j'accepte [la charte](#) du Supplément Partenaire

[1]Commentaire par Possum - vendredi 11 juin 2010 13:21

La virtualisation des postes de travail offre de nombreux avantages dans le cadre des développements spécifiques :

- conservation facilitée des environnements travail "périmés" (anciens ide ou framework ne fonctionnant que sous d'anciens OS)
- possibilité pour un développeur de travailler, de tester sous plusieurs environnements différents
- rapidité d'installation des postes développeur dans le cas d'environnements de développement complexes

[Alerter le modérateur](#)

[En savoir plus](#)

**SFR Business Team** **seul opérateur de la qualité de service active** **pour la qualité de service mobiles**



37 engagements de services pour vous accompagner tout au long de votre parcours client :

Engagement N°1 : un interlocuteur commercial dédié,

Engagement N°2 : un service client unique fixe et mobile, 100 % dédié aux entreprises,

Engagement N°3 : un extrant sécurisé et personnalisé pour une gestion simplifiée de vos télécoms.

Tous nos engagements sur [sfrbusinesssteam.fr](#)

Lexique

GT. IPIX. I AN. Redondance. VAN

## Le Monde ABONNEMENTS

Abonnez-vous au Monde

Déjà abonné au journal

[Le journal en kiosque](#)

[La boutique du Monde](#)

[Rencontres professionnelles](#)



[Actualité](#) : [International](#) [Europe](#) [Politique](#) [Société](#) [Environnement](#), [Sciences](#) [Technologies](#) [Culture](#) [Sports](#) [Vidéos](#) [Blogs](#)

[Evénements](#) : [Les élections américaines](#) [La présidence française de l'Union Européenne](#)

[Pratique](#) : [Programme télé](#) [Jeux](#) [Examens](#) [Livres](#) [Cinéma](#) [Météo](#) [Trafic](#) [RSS](#) [Newsletter](#)

[Voyage](#) : [Voyage France](#) [Voyage Europe](#) [Voyage Afrique](#) [Voyage Amériques](#) [Voyage Asie](#)

[Voyage à thème](#)

[Faire-part](#) : [Faire-part mariage](#) [Faire-part naissance](#) [Faire-part baptême](#) [Déclaration d'amour](#) [Saint Valentin](#) [Carte vœux](#) [Carte anniversaire](#)

[Les sites du groupe](#) : [Télérama.fr](#) [Talents.fr](#) [Le Post.fr](#) [CourierInternational.com](#) [Monde-Diplomatique.fr](#) [LaProcure.com](#)

Retour sur le Monde.fr

A LA UNE TPE & PME GRANDES ENTREPRISES

**Nicolas Leroy-Fleuriot**

**Pays:** France

**Entreprise, Organisation:** Cheops Technology

**Fonction:** Pdg Cheops Technology

**Bio**



Nicolas Leroy-Fleuriot est le Pdg de Cheops Technology, une SSII de 350 personnes basée à Bordeaux (58 millions d'euros de chiffre d'affaires).

Spécialisée dans les infrastructures informatiques et l'infogérance, cette société a lancé en 2009 une offre de cloud computing dédiée aux PME : iCod (infrastructure Cheops On Demand). Nicolas Leroy-Fleuriot a été dans le passé l'un des fondateurs du Groupe Ares, autre SSII spécialisée sur les infrastructures informatiques.

Il est par ailleurs délégué régional de Syntec Informatique, la chambre patronale des sociétés de services informatiques et des éditeurs de logiciels.

**Contributions**

**PME : mutualiser les serveurs pour maîtriser le coût de l'informatique**

En exploitant plus efficacement la puissance des serveurs et les différentes solutions de gestion des données, les technologies de «virtualisation» permettent...

**Solutions de communications aux Entreprises**

En rapprochant les télécoms de l'informatique, la téléphonie sur IP permet aux entreprises d'optimiser la gestion de leurs équipements technologiques et de déployer des services innovants.

Pour 83% des entreprises, la ToIP est "une évolution inéluctable", révélait une enquête réalisée par le cabinet Solucomen 2008. Il est vrai que cette technologie, qui permet de transporter l'ensemble des flux voix et données sur un même réseau IP, a désormais largement fait la preuve de sa maturité.

En savoir plus

**En direct de SFR  
L'expertise de Peggy Demaison**



Certaines entreprises souhaitent améliorer leur accueil client et optimiser l'efficacité de leurs équipes. Un réseau IP qui transporte les flux voix et données permet un accès partagé à l'information depuis n'importe quel site de l'entreprise.

En savoir plus

Suivez l'actualité de SFR en direct sur Twitter



Suivez le supplément partenaire via notre flux RSS

**Le Monde ABONNEMENTS**

Abonnez-vous au Monde

Déjà abonné au journal

Le journal en kiosque

La boutique du Monde

Rencontres professionnelles



**Actualité :** [International](#) [Europe](#) [Politique](#) [Société](#) [Environnement](#) [Sciences](#) [Technologies](#) [Culture](#) [Sports](#) [Vidéos](#) [Blogs](#)

**Evènements :** [Les élections américaines](#) [La présidence française de l'Union Européenne](#)

**Pratique :** [Programme télé](#) [Jeux](#) [Examens](#) [Livres](#) [Cinéma](#) [Météo](#) [Transit](#) [RSS](#) [Newsletter](#)

**Voyage :** [Voyage France](#) [Voyage Europe](#) [Voyage Afrique](#) [Voyage Amériques](#) [Voyage Asie](#)

[Voyage à thème](#)

**Faire-part :** [Faire-part mariage](#) [Faire-part naissance](#) [Faire-part baptême](#) [Déclaration d'amour](#) [Saint-Valentin](#) [Carte vœux](#) [Carte anniversaire](#)

**Les sites du groupe :** [Télérama.fr](#) [Talents.fr](#) [Le Post.fr](#) [CourrierInternational.com](#) [MondoDiplomatique.fr](#) [LaProcure.com](#)