

experts de votre profession

expectra

groupe Randstad

Trouvez un emploi Rechercher Choisir

Accueil

chnology

Interview client : Cheops Te

Expectra

Trouvez un emploi  
Recrutez  
Choisissez Expectra  
Votre espace personnel



« Nous cherchons à être totalement r

En 2006, Cheops Technology a été  
serveurs. Quelle est aujourd'hui sa  
de Cheops Technology lève le voile.

En termes de recrutement, quell

Nous avons finalisé le rachat des ag  
d'intégration des ressources. En 12

réparties sur l'ensemble du territoire français.  
L'agence de Paris, dont je m'occupe, a une spécificité puis  
TECHNOLOGY. Cette particularité est héritée du rachat en  
techniciens spécialisés dans ce domaine ou encore d'ingé

assurés sur le choix du candidat »

élue par le magazine Computer Reseller News, première SSII en France, sur le marché de l'intégration de  
politique de recrutement, sa stratégie sur le long terme ? Jacques-Henri Marin, Directeur de l'agence Île-de-France

est la situation actuelle de Cheops Technology ?

ences de province du groupe ARES en juillet 2008 et nous sommes actuellement dans la finalisation de la phase  
mois, nous sommes passés d'une centaine de collaborateurs sur 3 sites, à plus de trois cents sur dix agences

quelle héberge les équipes de notre activité de help desk intégrée à la Division INFOGERANCE de CHEOPS  
2007 de la société Alphamega. En Île-de-France, nos besoins de recrutement portent donc sur des postes de  
nieurs ou consultants systèmes.

Comment la crise a-t-elle impacté votre politique de recrutement ?

En fonction de nos contrats, nous avons davantage recours à l'intérim, notamment en ce qui concerne les profils de techniciens help desk. Auparavant, nous avions tendance  
à embaucher directement en CDI. Aujourd'hui, nous sommes plus exigeants, nous cherchons à être totalement rassurés sur le choix du candidat. Des missions courtes  
permettent de jauger la personne sur le terrain. Mais notre objectif final est toujours d'intégrer la personne sur le long terme.

Comment cette montée en exigences s'est elle répercutée sur votre processus de recrutement ?

Clairement nous sommes aujourd'hui beaucoup plus exigeants sur le niveau de technicité et sur le comportement de nos futurs collaborateurs qui doivent avoir un sens du  
service très développé, notre professionnalisme, notre savoir-faire et notre image de marque en dépendent. Nous sommes donc très pointilleux, qu'il s'agisse d'une  
embauche ou d'une mission en intérim. Je tiens notamment à ce que le candidat rencontre toutes les personnes avec lesquelles il sera amené à travailler au sein de notre  
structure. Nous procédons au minimum à trois entretiens.

Travaillez-vous avec différents cabinets de recrutement ?

Même si nous sommes en relation avec d'autres cabinets, mon premier réflexe est de faire appel à Expectra dont j'apprécie la réactivité et l'efficacité. Notre conseillère est à  
notre écoute et connaît parfaitement nos besoins. Sa présélection des profils nous permet de gagner un temps considérable. D'autre part, j'apprécie les conseils d'Expectra  
pour tout ce qui touche au cadre légal de la gestion de ce type de contrat. Dans une entreprise comme la nôtre, nous n'avons pas forcément toutes les ressources  
nécessaires pour traiter efficacement cette gestion. L'aide d'Expectra en ce domaine est donc précieuse.

Comment envisagez-vous l'avenir ?

Dans le cadre de notre plan à 3 ans intitulé CAP 2012, CHEOPS TECHNOLOGY ambitionne de devenir l'un des acteurs de référence en France du marché de  
l'infogérance des PME. Nous avons massivement investi dans ce domaine depuis 2007, notamment avec la construction de notre propre datacenter qui fait appel aux  
technologies de dernière génération. À l'heure actuelle, l'infogérance représente 10 % de notre chiffre d'affaires. D'ici 2012, nous souhaitons que ce pourcentage atteigne  
25 % de notre CA. Cette stratégie de développement ne sera pas sans impact sur notre politique de recrutement. En accroissant nos activités de prestations  
d'infogérance, nous augmenterons également notre recours aux missions de courte durée et donc à l'intérim, notamment pour les postes de proximité.

Propos recueillis par Sandrine Guinot