

Eptica

dévoile une offre sectorielle destinée aux assureurs

Comptant désormais un portefeuille d'assureurs dont le nombre a crû ces derniers mois (Ionis, AssureOne, MMA/Maaf, Cnav, etc.), Eptica vient logiquement de concevoir pour ce marché une offre dédiée : Eptica-Financial Edition. « En participant aux paramétrages des solutions génériques de gestion de mails entrant que nous mettons à la disposition de nos assureurs, nous avons constaté qu'ils avaient des besoins spécifiques liés à leurs métiers. Prendre en compte leurs réalités organisationnelles impliquant les réseaux de distribution variés constitue un exemple concret, tout comme la problématique de la confidentialité des échanges. Grâce à Eptica-Financial Edition, nous leur proposons une palette de fonctionnalités permettant de personnaliser les interactions avec les clients », explique Olivier Njamfa, Pdg d'Eptica.

Plus généralement, l'offre Eptica-Financial Edition, qui s'adresse également au marché bancaire, est développée à partir de la solution Eptica Enterprise Suite du spécialiste de la gestion du courrier élec-

tronique entrant. Ses agents déconnectés offrent aux assureurs la possibilité d'étendre l'efficacité de leur service client par e-mail à l'ensemble de leur réseau de courtage ou d'agents généraux.

Le Gie Gerap

finalise la virtualisation de son architecture

En 2005, le Gie Gerap a franchi une nouvelle étape dans la mise en place de son architecture cible, avec la virtualisation de ses serveurs Windows au moyen de la solution VMware ESX proposée par HP. Une démarche engagée dès 2002 avec l'installation d'un SAN, qui devrait se finaliser en 2007 par l'adoption de la solution Intergy Virtual Machines (HP) pour partitionner ses serveurs Unix-HP. Pour mener à bien son projet, le GIE Gerap a choisi de s'engager avec un partenaire unique, la société Cheops, et un constructeur unique, HP. « Pour la réussite du projet, il n'est pas forcé de choisir la meilleure solution sur chaque composant, mais surtout d'être bien accompagné », indique Michel Parizot, directeur.

Décidée en 2001, la virtualisation de l'infrastructure du SI est élaborée étape par étape.

L'architecture visée comprend seulement deux serveurs Unix (dont un en secours) et trois serveurs VMware (3 HP DL580), avec deux SAN EVA 3000 dont un en secours. L'ensemble de l'administration est réalisé avec un outil unique, Inside Manager. Le site de secours du Gie Gerap est localisé dans les locaux de Maaf Vie. « Nos utilisateurs de Maaf Vie accèdent à notre SI directement sur cette infrastructure, qui est donc active et permet de faire de la répartition de charge », ajoute Michel Parizot.

Avant d'entamer la virtualisation en environnement Windows, le Gie Gerap comptait 16 serveurs sous Windows 2000 dans son SI et prévoyait de se doter de quatre autres supplémentaires. Avec l'aide de Cheops, le projet a été mené en six mois, avec une migration de version de l'environnement Windows vers Windows 2003. La réalisation d'un Master facilita l'installation d'un nouveau serveur.

En 2006, le Gie Gerap poursuivra le travail pour instaurer un plan de continuité d'activité. Le projet est en phase de rédaction des fiches de continuités, à établir pour chaque composant des processus critiques identifiés. L'architecture cible sera finalisée avec la mise en place en 2007 d'Integrity

Virtual Machines, qui permettra un micropartitionnement des serveurs Unix afin de supporter deux machines, N4000, dédiée à l'infocentre, et N1000.

Ilog

améliore les outils de communication de JRules

Nouvelle interface Web orientée métier, outils de simulation et de stockage de scénarios, la version 6.0 de JRules, le moteur de règles métier édité par Ilog SA, s'inscrit dans l'ouverture des plateformes centrales de production aux principes de la gouvernance informatique et des architectures orientées services. Les modifications apportées privilégient les outils de communication entre informaticiens et non-informaticiens en offrant à chaque population un environnement de travail spécifique : aides en ligne, éditeur, modèles de règles et outils de simulation dans Rule Care pour les concepteurs de produits, environnement de développement sous Eclipse dans Rule Tech pour les développeurs. Des outils de synchronisation des règles métier et de gestion du cycle de développement assurent la cohérence de l'ensemble. ♦

Réseaux

ACE Europe

déploie City Pasenger

Comment permettre aux commerciaux d'améliorer les temps de réponse des requêtes formulées sur le terrain ? Confrontée à cette problématique, ACE Europe a recours à la solution City Pasenger. « Nous sommes équipés d'un maillage Frame Relay pour nous connecter à

nos applicatifs anciens et d'un réseau ADSL pour nos outils récents. Nos commerciaux itinérants accèdent à ce réseau privé virtuel (VPN) en mode sécurisé via leurs postes de travail portables. Pendant longtemps la qualité de ce service laissait à désirer. À la suite d'une proposition formulée par le fournisseur City Pasenger, nous avons décidé d'intégrer sa solution conçue pour améliorer la qualité de service », explique Jean-Jacques Moeyaert, respon-

sable du système d'information.

La première phase de ce projet a été la réalisation d'une maquette permettant de tester les connexions à partir de différents supports réseau : RTC, ADSL, 3G/GPRS. Au terme d'une évaluation satisfaisante, l'exploitation en grandeur nature a été inaugurée en novembre 2005.

Équipé d'un téléphone GSM, d'un PC mobile et d'une connexion 3G/GPRS, le réseau commercial d'ACE Europe se

connecte aux applications du site central dans des conditions meilleures. « L'installation a été réalisée rapidement. Le point d'orgue de cette opération aura été la modification des paramètres des fichiers de configuration. Nous avons enregistré une amélioration de la vitesse d'accès aux applications de près de 30 %. Nous recevons quotidiennement de nos utilisateurs itinérants plus de 10 appels relatifs aux anomalies de connexion. Désormais ce